

## Las expectativas y opiniones que tienen los estudiantes de universidades públicas de las clases en línea - Estudio piloto de caso en la Universidad Autónoma Metropolitana

The expectations and opinions that students from public universities have about online classes - Pilot case study at the Universidad Autónoma Metropolitana

ALFREDO DE LA LAMA GARCÍA

Universidad Autónoma Metropolitana de México, Distrito Federal, México([adela2422@yahoo.com.mx](mailto:adela2422@yahoo.com.mx))(<http://orcid.org/0000-0002-1254-7930>)

PAULA DE LA LAMA ZUBIRÁN

Universidad de Girona España, Cataluña, España([p.lamazub@gmail.com](mailto:p.lamazub@gmail.com))(<http://orcid.org/0000-0001-5735-9581>)

### RESUMEN

Este artículo busca esclarecer las creencias, conductas, condiciones físicas, instrumentales, y las expectativas de los estudiantes universitarios para que las clases en línea formen parte de su currículum; El objetivo de esta investigación fue: hacer un diagnóstico de las clases en línea y averiguar si los estudiantes de Educación Superior quieren que la modalidad en línea sea parte de su formación universitaria, luego del control de la pandemia Covid-19. Se realizó una encuesta piloto con una muestra no probabilística de estudiantes de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), unidad Iztapalapa. Los resultados provisionales indican que los estudiantes opinan que las clases en línea fue una respuesta apropiada a la pandemia Covid-19, sin embargo, quieren regresar a clases presenciales, pero aceptan que algunas clases en línea se introduzcan en su currículum bajo dos condiciones: 1) que las asignaturas sean teóricas u optativas y 2) que no se mezclen con los días en que asisten a las clases presenciales.

### ABSTRACT

This article seeks to clarify the beliefs, behaviors, physical conditions, instrumental conditions, and expectations of university students so

that online classes are part of their curriculum; The objective of this research was: to make a diagnosis of online classes and find out if Higher Education students want the online modality to be part of their university education, after the control of the Covid-19 pandemic. A pilot survey was carried out with a non-probabilistic sample of students from the Autonomous Metropolitan University (UAM), Iztapalapa unit. Provisional results indicate that students believe that online classes were an appropriate response to the Covid-19 pandemic. they want to return to face-to-face classes, but they accept that some online classes are introduced in their curriculum under two conditions: 1) that the subjects are theoretical or optional and 2) that they are not mixed with the days in which they attend face-to-face classes.

#### PALABRAS CLAVE / KEYWORDS

educación superior, estudiantes universitarios, pandemia del Covid-19, clases en línea, encuesta. / higher education, university students, Covid-19 pandemic, online classes, survey.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Cuando la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) , en enero de 2020, reconoció que virus SARS-CoV-2 se propagaba por el mundo, emitió una alerta sanitaria para informar que se trataba de una pandemia, es decir, una enfermedad infecciosa que se generalizaba. Mientras que la pandemia del Covid-19 hacía estragos en la gente de más de 60 años, las autoridades educativas mundiales reaccionaron a su vez (Concha, 2021; Ordorika, 2020). Los estudiantes a nivel mundial fueron enviados a casa (UNESCO, 2020) y las universidades ofrecieron a sus estudiantes que siguieran su educación vía internet con base en las nuevas plataformas educativas. Las universidades públicas mexicanas hicieron lo propio entre marzo y principios de mayo de 2020 (Schmelkes, 2020), sin embargo, pronto resintieron este cambio, debido a la precariedad de la mayoría de sus estudiantes. Las encuestas (García Coria, et al, 2021; López Ramírez y Rodríguez, 2020), señalan que en los hogares mexicanos que carecen de acceso a una computadora o internet son muchas (56% y 30% respectivamente), que casi  $\frac{1}{4}$  parte de los estudiantes mayores de 15 años no tiene acceso a internet y la mitad de ellos no cuenta con computadora (OECD, 2019).

Aún así, las autoridades hicieron lo que pudieron e imaginaron, logrando restablecer, en cierto grado, la Educación Superior. Los profesores cogidos por la sorpresa de las clases en línea tuvieron cierto rechazo a la nueva modalidad, pero una vez superado el desconcierto se adaptaron (Cardona-Londoño, et al, 2020) y encontraron algunas ventajas como el ahorro de combustible, el nulo tiempo de traslado, la facilidad para conectarse con los alumnos sin ir a la universidad lo que hace que algunos profesores insistan en seguir después de la pandemia con las clases en línea

Lo que no parece evidente es si estos cambios son del agrado o interés del alumnado al cual se supone va dirigido el esfuerzo educativo. Es cierto que los alumnos suelen tener representantes en los Consejos Universitarios y otros órganos colegiados, pero es necesario un estudio más amplio para averiguar lo que piensan los estudiantes de una Universidad Pública de la CDMX de las clases en línea, que se producen en la actualidad y sondear sus expectativas futuras. Por las razones anteriores los objetivos de esta investigación son:

Hacer un diagnóstico de la problemática que dejó la pandemia del Covid-19, producida por el virus SARS-CoV-2 en los centros de Educación Superior en México, y que desarrollaron clases en línea o internet, y

Sondear si los estudiantes de Educación Superior Pública quieren que la modalidad en línea sea parte de su formación universitaria, luego de que la pandemia del Covid-19 sea controlada total o parcialmente.

## MARCO TEÓRICO

La importancia de recabar un agregado de opiniones para comprender y explicar la conducta de los individuos, los grupos, las comunidades y las sociedades tiene su validez en la ciencia de la psicología social, cuya teoría ha probado, reiteradamente, que las opiniones tienen una implicación probable con las acciones y las conductas de las personas, y que involucran actitudes, creencias y valores personales (Fiske, Gilbert y Lindzey, 2010; Edward y Harold, 1980). También se recurre a la teoría de la probabilidad para establecer el tipo de muestreo en que se sustentó esta investigación. En esta primera etapa se utiliza el llamado muestreo no probabilístico que establece que algunos de sus miembros tienen una probabilidad cero de ser entrevistados, por lo que sus resultados no tienen certidumbre estocástica (Miller & Freund, 1987; Siegel & Castellan, 1998).

En la Educación Superior en México, en el nivel de licenciatura y técnico superior estudiaban poco más de 4 millones alumnos (ciclo escolar 2017-2018) y en posgrado 361 mil aproximadamente (ciclo 2018-2019) (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES], 2019a, 2019b). Las clases, en aulas y a distancia, se impartían, aproximadamente, en 1 533 unidades académicas, tanto públicas (660), como privadas (873); las universidades públicas atendían al 52 % de los estudiantes de licenciatura y al 48 % de los de posgrado (ANUIES, 2000, pp. 34-38). Estos estudiantes tuvieron que parar sus procesos de enseñanza-aprendizaje y confinarse.

Las autoridades mexicanas de Educación Superior decidieron que la alternativa para proseguir los estudios profesionales eran las clases en línea, pero se encontraron que en las universidades públicas el 28 por ciento en promedio de los alumnos carecían de computadora (Schmelkes, 2020). Para solventar las carencias de sus estudiantes la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), realizó diversas acciones para paliar la falta de acceso de sus alumnos a internet o computadora. Años antes, la UAM ofrecía a sus profesores y estudiantes programas gratuitos como Adobe, Corel, Matlab, Microsoft y Wolfram.

Cuando se hizo evidente que la pandemia se iba a alargar en el tiempo, la institución

implementó diversas alternativas en línea, apoyado, en parte, en sus programas de educación a distancia (UAM, 2022a). La unidad Iztapalapa en particular desarrolló el Programa Emergente de Educación Remota (PEER) (UAM, 2022b).

Después de dos años de pandemia parece ser que será posible el regreso a clases presenciales, por lo que parece prudente iniciar el estudio de las lecciones que dejó este insospechado evento. Para ello se propone hacer un diagnóstico que ponga a prueba las siguientes supuestas.

## HIPÓTESIS GENERAL

Ho. g. La mayoría de los estudiantes de Educación Superior tienen una actitud positiva para recibir clases en línea en vez de ir a la universidad.

Hipótesis particulares

Ho. 1. Los estudiantes opinan que las clases en línea han sido una respuesta a la pandemia del Covid-19.

Ho. 2. los estudiantes opinan que sus condiciones materiales (cuarto, escritorio , discrecionalidad) para recibir clases en línea son adecuadas en casa, por lo que tienen una actitud positiva frente a este tipo de clases.

Ho. 3. Los alumnos opinan que no tienen problemas de índole instrumental (medio para comunicarse, internet, plataforma electrónica etc.) para recibir las clases en línea, debido a que tienen dispositivos e internet adecuados para estas necesidades .

Ho. 4. El alumnado opina que las clases en línea son mejores que las presenciales debido a que tienen más tiempo para estudiar.

Ho. 5. Los alumnos no están interesados en recurrir a la biblioteca de la universidad, porque pueden recurrir a los buscadores académicos de internet para estudiar.

## MÉTODO

### PARTICIPANTES

Las preguntas que se hicieron fueron contestadas por 68 estudiantes de nivel superior de diferentes disciplinas (véase la figura 1), de una universidad pública de la ciudad de México, la UAM, campus Iztapalapa. Los alumnos recibieron clases en línea vía Zoom u otra modalidad remota en el trimestre del año lectivo de 2021, que empezó el 2 de agosto y terminó el 15 de octubre de 2021 (<https://www.uam.mx>, calendario). Cuatro profesores de la UAM aplicaron el cuestionario a sus alumnos. Entre paréntesis se estaba en el preámbulo de la cuarta ola de la pandemia del Covid-19, aunque en la Unión Europea ya estaba en ella.

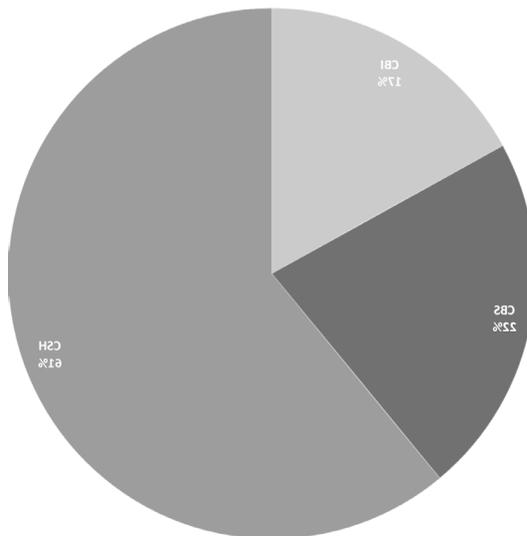


Figura 1. Distribución de los alumnos encuestados por División académica (CSH Ciencias Sociales y Humanidades, CBS Ciencias Biológicas y de la Salud y CBI Ciencias Básicas e Ingeniería) de la UAM, unidad Iztapalapa. Fuente: encuesta piloto a estudiantes de la UAM.

## LA MUESTRA

El trabajo de campo se llevó a cabo en línea y su característica es de un estudio de caso o piloto, en otras palabras, los miembros del universo no tuvieron similares o iguales grados de probabilidad de ser seleccionados; debido a ello, los resultados de esta investigación son preliminares y exploratorios.

## EL INSTRUMENTO

Se diseñó un cuestionario que consta de varias preguntas, algunas de ellas cerradas y otras abiertas, con el propósito de que los alumnos expresaran sus opiniones de manera amplia. Por ello, el estudio es mixto (cualitativo y cuantitativo). Se espera que este ejercicio pueda servir para desarrollar un instrumento cuyas respuestas sean cerradas (Likert scale, 2021) o dicotómicas y también sirvió para depurar el cuestionario, con la perspectiva de ampliar los resultados a una muestra representativa del universo. Para propósitos de replicabilidad de esta investigación, véase en el anexo I (uno) el cuestionario utilizado.

## EL TRABAJO DE CAMPO

La encuesta piloto utilizó el correo electrónico de los alumnos que proporciona la universidad para enviar los cuestionarios a los estudiantes que tomaban las clases de la UAM, campus Iztapalapa. La impartición e implementación de las clases fue por Zoom y correo

electrónico, y los alumnos se comunicaban entre ellos a través de grupos de WhatsApp. Para impartir clases se usaron pizarrones virtuales, exposición del profesor, prácticas en resolución de problemas y presentaciones en Power Point.

Las clases impartidas a los alumnos fueron variadas: métodos cuantitativos, estadística, historia de la ciencia y metodología e historia de México. Los alumnos que recibieron dichas clases fueron de diversas licenciaturas: administradores, ingenieros, biólogos, hidrólogos, historiadores, filósofos, antropólogos entre otros. Se hizo un llamado voluntario a los estudiantes de estos grupos para que contestaran el cuestionario, con la advertencia de que la participación sería anónima, sin retribución pecunaria o de otra forma, que los resultados tendrían un uso académico y los datos recabados sólo se les daría un tratamiento estadístico.

Por medio de un email los estudiantes enviaron sus cuestionarios respondidos. Posteriormente los profesores agruparon los cuestionarios y dos de ellos se encargaron de ordenarlos y tabularlos.

## EL ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El estudio realizado adquirió la modalidad siguiente: descriptivo y analítico con el objeto de aprovechar las respuestas tanto cualitativas como cuantitativas de los encuestados y darles oportunidad para que mencionaran los recursos materiales con que contaban en casa u oficina y con el instrumento para recibir las clases: computadora, laptop, tableta o celular (teléfono móvil) a que recurrían los encuestados para recibir sus clases en línea. La codificación, tabulación y graficación corrió a cargo de uno de los profesores que programó en OSD y Excel. Todos los autores contribuyeron al análisis de los resultados y la revisión del reporte final.

Los resultados se dividen en cuatro incisos:

- Percepciones de los alumnos sobre diversos aspectos relacionados con su actividad académica: ponderación económica entre las clases en línea y presenciales, capacitación del profesorado, utilización de recursos electrónicos, medios y redes alrededor de las clases en línea.
- Condiciones materiales y familiares para tomar clases en línea, como lugar, circunstancias y privacidad;
- Preferencias entre clases presenciales y en línea (oportunidad, capacidad de concentración y socialización; y
- Las expectativas de los estudiantes hacia el futuro de las clases en línea.

## RESULTADOS

Percepciones de los alumnos sobre economía, capacitación del profesorado, utilización de recursos electrónicos, medios y redes alrededor de las clases en línea.

Las preguntas que se refieren al tópico anterior son la uno, la 24, la 11, la 20 y la 21 (véase la figura 2).

Pregunta. 1. Para ti ¿Qué es más económico, las clases por internet o presenciales?

Pregunta. 24. De acuerdo a tu experiencia ¿Están capacitados para dar clases en línea la mayoría de tus profesores?

Pregunta. 11. ¿Qué clase de instrumento electrónico usas para tomar las clases en línea?

Pregunta. 20. ¿Te parece que es necesario ir a la biblioteca para completar tu formación profesional ?

Pregunta. 21. ¿Has utilizado algún buscador académico en internet?

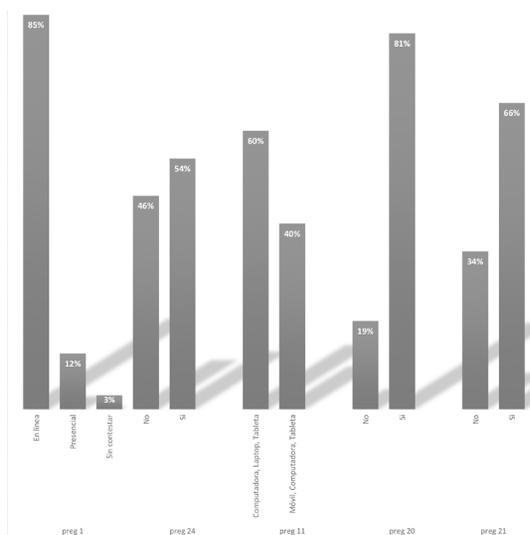


Figura 2. Percepción de los alumnos sobre economía, capacitación del profesorado, medios y redes alrededor de las clases en línea. Fuente: encuesta piloto a estudiantes de la UAM.

## HALLAZGOS

- Para 17 de cada 20 alumnos encuestados le es más económico recibir la clase en línea que tomar clases presenciales.
- Poco más de la mitad de los alumnos encuestados piensan que sus profesores están capacitados para impartir clases en línea y el resto considera que les falta preparación.
- Seis de cada diez de los alumnos encuestados dicen que toman la clase en línea en computadora (ordenador), Lap top o tableta. El resto afirma que también usan el teléfono móvil, y según la base de datos, más de uno de cada diez (12%) lo hace exclusivamente por ese medio (véase desagregada la información en el anexo dos,

Figura 9); el estudio de Portillo, et al (2020, tabla 3) reporta un porcentaje más alto de alumnos que sólo toman clases por teléfono móvil (30%).

- Cuatro de cada cinco estudiantes encuestados considera necesario los servicios de la biblioteca.
- Una tercera parte de los alumnos encuestados no conoce los buscadores académicos de la red. El resto recurre a ellos, principalmente Google Académico, Scielo, Google scholar y también mencionaron a la biblioteca digital de la escuela.

Las opiniones de los estudiantes encuestados.

(Positivas a las clases en línea). “De alguna forma las clases por internet, porque se ahorra dinero en el transporte y comida. Las clases en línea son más económicas ya que ahorro el pasaje del traslado de UAM a mi casa”; “Por la cuestión de que no tengo que pagar pasajes hacía la escuela”; “En mi caso las clases en línea son más económicas, ya que de un mes de internet pago \$550 mientras que de pasajes de un mes pago casi alrededor de \$1000”.

(Positivas a las clases presenciales). “Siento que está a la par porque estando en casa no gastas en pasajes, pero si se gasta más en luz, quizá si no tienes un equipo propio y tienes que salir a un café internet a tomar las clases será un gasto más”; “Las clases presenciales, porque no necesitabas de un internet de alta calidad, ya que en su mayoría el material era impreso”.

Con respecto a la opinión que tienen los encuestados con respecto a sus maestros y las clases en línea:

(Positivas a las clases en línea o internet). “Creo que cada uno de los profesores se ha adaptado a su manera y ha hecho su mejor esfuerzo”; “La mayoría que he tenido si se han adaptado muy bien”; “La mayoría me parece que hacen buenos esfuerzos”; “La mayoría, dominan muy bien los temas que imparten, son muy amables y apasionados por la materia”.

(Negativas al internet o las clases en línea). “Porque muchos profesores no conocen todas las herramientas que se pueden utilizar para compartir los trabajos, dar las clases en línea, u materiales más dinámicos”; “Solo mandan lecturas y tareas” “Porque muchos sólo mandan información, sin explicarnos nada”, “Muchos no saben ni explicar los temas, ni hablar acerca de cómo debemos complementar nuestros trabajos, nuestras exposiciones, no nos dan ni siquiera una lista de autores, de temas, pero esperan respuestas inmediatas y bien estructuradas cuando ni siquiera ellos pueden explicarlos”; “Sinceramente muy pocos profesores están capacitados”.

## CONDICIONES PERSONALES DE LOS ESTUDIANTES PARA TOMAR CLASES EN LÍNEA

Son cinco preguntas que el cuestionario presentó a la consideración de los encuestados (la 7, 8, 9, 10 y 12) para estudiar esta cuestión. Las preguntas 7 y 8 se presentan en la Figura siguiente (3), en las Figuras 4, 5 y 6 (véase las figuras 4, 5 y 6), se presentan las respuestas de las otras tres preguntas.

Pregunta. 7. En casa ¿Tienes un escritorio propio o compartido para tomar clases en línea?

Pregunta. 8. ¿Tienes una habitación que te permita no ser interrumpido durante tus clases en línea?

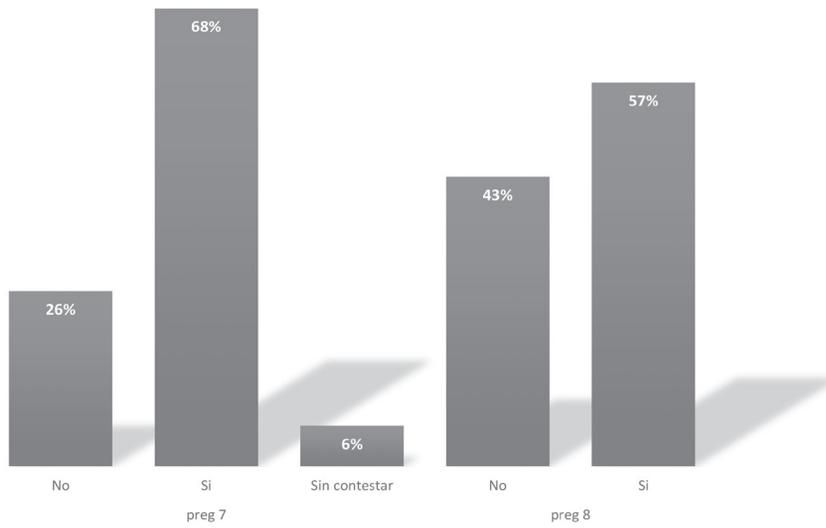


Figura 3. Condiciones personales de los estudiantes para tomar clases en línea.  
Fuente: encuesta piloto a estudiantes de la UAM.

## HALLAZGOS

- Casi siete de cada diez alumnos encuestados afirma que tiene un escritorio en casa para poder tomar clases en línea, algunos de ellos lo tiene que compartir.
- Más de dos alumnos encuestados de cada cinco señala que puede ser interrumpido durante sus clases en línea, al no contar con una habitación donde pueda tomar la clase, cuestión que no parece presentarse entre los profesores (Sánchez Mendiola, et al, 2020).

Las opiniones de los encuestados con respecto a las condiciones físicas y de privacidad donde toman las clases en línea.

(Positivas). “Tengo un lugar exclusivo en mi habitación para el estudio”; “Vivo sola y no hay nadie que pueda interrumpirme”; “Si tengo una habitación para mí, pero aun así soy interrumpida”; “Comparto habitación con mi hermano y a veces cuando él no tiene clases (...) me distrae un poco”; “No, no hay un espacio en el que esté únicamente yo, pero durante las clases solemos tratar de no interrumpir”.

(Negativas). “A pesar de que tengo mi cuarto, se logran escuchar muchos ruidos externos y es difícil concentrarse y a la vez exponer”; “Somos 7 integrantes en mi familia y 4 de ellos estudiamos y tenemos clases en horarios que empatan y tenemos que escuchar las clases de los otros”; “La única habitación de la casa donde no pasa ningún familiar con frecuencia, no dispone de buen internet”; “Tomo mis clases en el comedor”; “Poco espacio mucha familia”.

Pregunta. 9 ¿Dónde tomas la clase en línea?

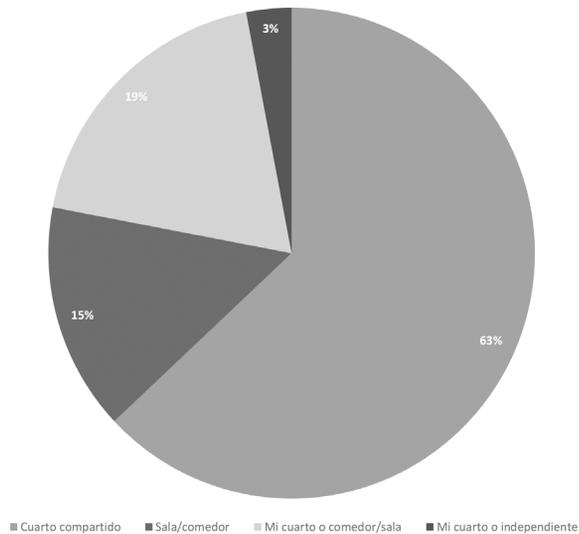


Figura 4. ¿Dónde tomas la clase en línea? Fuente: encuesta piloto a estudiantes de la UAM.

## HALLAZGOS

- Poco más de seis de cada diez alumnos encuestados mencionaron que reciben su clase en línea en su cuarto o en una habitación independiente.
- Casi una cuarta parte de los estudiantes encuestados dijo que recibe la clase en línea en su cuarto, comedor o sala indistintamente.

Las respuestas abiertas de los alumnos entrevistados fueron las siguientes: “(Tomo clases) En diferentes cuartos de la casa”; “En la sala ya que el cuarto es muy pequeño y no cabe un escritorio”; “En mi cuarto y en el comedor mayormente”; “En ocasiones tomo las clases en mi cuarto, o comedor pero la mayor parte del tiempo estoy en la oficina”.

Pregunta. 10 ¿Te interrumpen en tus clases en línea?

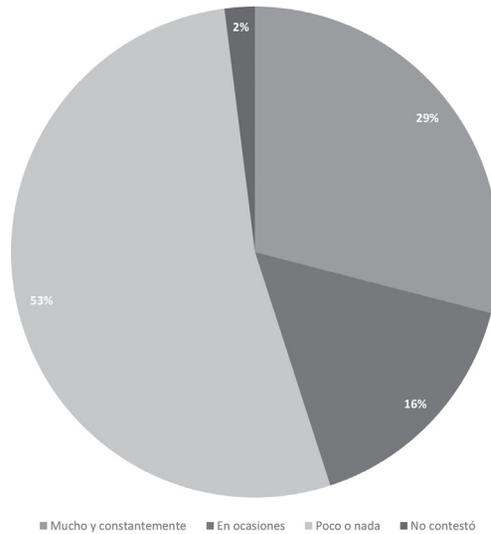


Figura 5. ¿Te interrumpen en tus clases en línea? Fuente: encuesta piloto a estudiantes de la UAM.

## HALLAZGOS

- Más de la mitad de los estudiantes encuestados afirma que tiene pocas o ninguna interrupción durante su clase en línea.
- Casi tres de cada diez estudiantes señala que sufre muchas o constantes interrupciones durante sus clases en línea.
- Cuatro de cada 25 alumnos encuestados dice que sufre ocasionales interrupciones cuando recibe clase en línea.

Los alumnos encuestados manifestaron sus opiniones, debido a que la pregunta era abierta: “No es de forma tan constante, a veces llega a ser repentina, pero hay ocasiones que factores externos a mi casa me llegan a interrumpir”; “Mi familia me considera e intenta no interrumpir o hacer ruido durante mis clases, pero quieras o no, si genera distracciones”.

Pregunta. 12. ¿Tienes problemas de audio, video o conexión durante la clase en línea? (tuyas o de tu profesor).

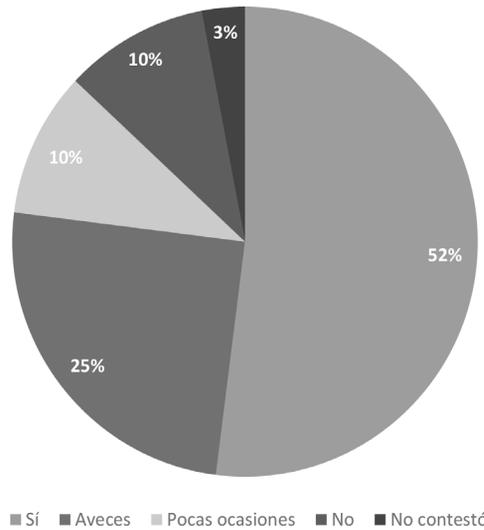


Figura 6. ¿Tienes problemas de audio, video o conexión durante la clase en línea? (tuyas o de tu profesor). Fuente: encuesta piloto a estudiantes de la UAM.

## HALLAZGOS

- La mitad de los encuestados dice que adolece de diversas fallas electrónicas a lo largo de sus clases en línea.
- Poco más de un tercio de los entrevistados manifiesta que en sus clases en línea tiene interrupciones ocasionales o “a veces” debido a fallas en el sistema electrónico.
- Un alumno encuestado de cada diez menciona que sus clases no son interrumpidas por fallas electrónicas.

Las respuestas abiertas de los estudiantes encuestados fueron: “No, por lo regular checo que la laptop esté bien ajustada”; “Es de manera ocasional cuando les falla el internet”; “Si, hay veces no hay buen internet o tengo problemas con mi computadora, que es la que falla mucho”; “En la zona que vivo hay deficiencia de internet”.

## ¿EN QUÉ LUGAR LOS ALUMNOS PREFIEREN TOMAR CLASES (PRESENCIAL O EN LÍNEA)?

Las preguntas para conocer la preferencia hacia las clases presenciales o en línea de los alumnos encuestados fueron tres, las preguntas 3, 4 y 5 del cuestionario (véase la Figura 7).

Pregunta. 3. ¿Dónde crees que aprendes mejor? En las clases en línea o presenciales en la universidad (marca una sola).

Pregunta. 4. ¿Qué es más interesante, las clases en línea o presenciales?

Pregunta. 5. ¿Qué es más divertido, las clases por internet o ir a la universidad?

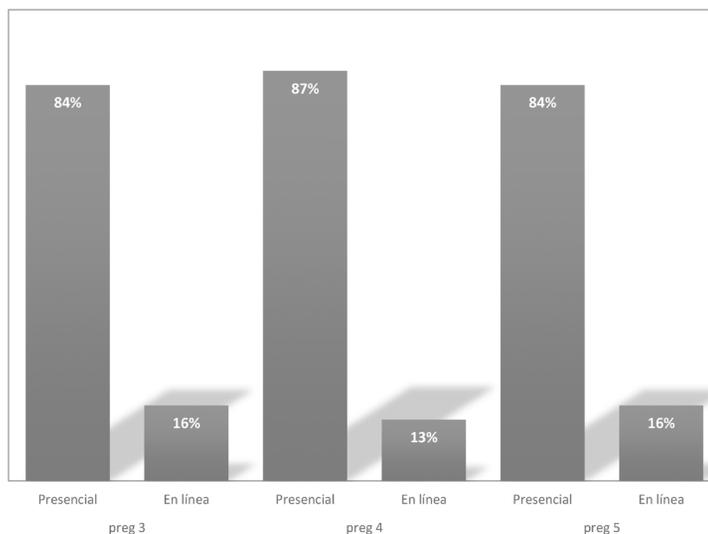


Figura 7. ¿En qué lugar los alumnos prefieren tomar clases? Fuente: encuesta piloto a estudiantes de la UAM.

## HALLAZGOS

- Entre el 84 y 87 por ciento de los estudiantes estiman que se aprende mejor, es más interesante y divertido asistir a las clases presenciales en la universidad, que tomarlas en línea. En el estudio de Portillo, et al, (2020, p. 13) la relación con otros alumnos resulta mucho menos llamativa entre los estudiantes encuestados (11%).

Algunas de las opiniones vertidas por los alumnos encuestados son: (positivas a las clases en línea) “Por lo menos en mi experiencia creo que los profesores se han esforzado por ser más creativos en sus clases, lo cual ha creado que sean clases más dinámicas que cuando eran presenciales”; (positivas a las clases presenciales) “Definitivamente en la universidad, porque tengo mayor concentración”; “Las clases presenciales son más interactivas”; “Pues convives más con otras personas, hay clases que son amenas, puedes hacer actividades recreativas o hacer deportes, etc.

## UNA MIRADA AL FUTURO

Las preguntas para describir las preferencias hacia las clases presenciales o en línea de los alumnos encuestados fueron tres, las preguntas 2, 16 y 17 del cuestionario (véase la Figura 8).

Pregunta. 2. Si todas las clases teóricas fueran en línea ¿Crees que podrías aprovechar académicamente mejor el tiempo de traslado a la universidad?

Pregunta. 16. En tu opinión ¿Las clases en línea son una respuesta educativa efectiva frente

a la pandemia del Covid-19?

Pregunta. 17. Después de la pandemia del Covid-19 ¿Te gustaría que la UAM tuviera un sistema combinado de clases por internet y presenciales?

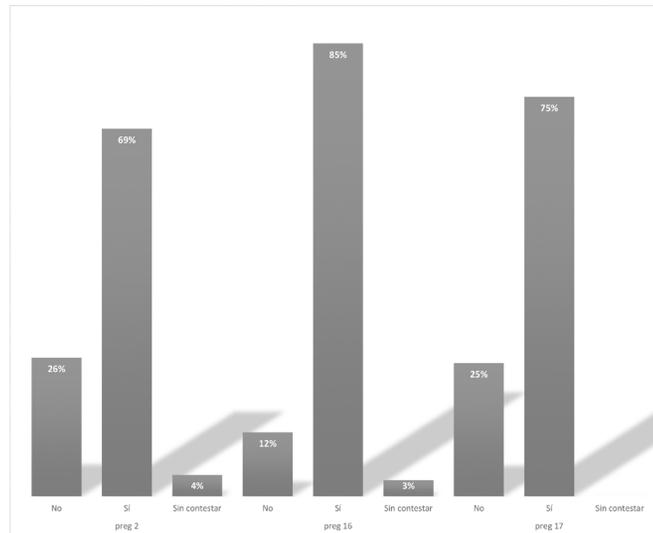


Figura 8. Una mirada al futuro. Fuente: encuesta piloto a estudiantes de la UAM.

## HALLAZGOS

- Casi siete de cada diez alumnos encuestados opinan que podrían aprovechar más el tiempo si las clases teóricas fueran en línea.
- Diecisiete de cada veinte encuestados les parece que las clases en línea fue una respuesta acertada de la universidad a la pandemia del Covid-19.
- Tres de cuatro estudiantes encuestados le atrae la idea de combinar las clases presenciales con las en línea, en el futuro.

Algunas respuestas de los estudiantes encuestados fueron las siguientes: “Si, porque ganas el tiempo en el que estás en trasporte pero también puedes perder tiempo en tu casa, te distraes”; “No considero que la experiencia universitaria se resuma a tomar clases o recibir información”; “El tener libre el tiempo de transporte no necesariamente se traduce en que se aproveche en cuestiones académicas”; “Si, aprovecharía casi 4 hrs. de camino diario entre ir y regresar”.

## DISCUSIÓN

Es necesario recordar que esta encuesta es mixta (cuantitativa-cualitativa) porque sus algunos de sus ítems son abiertos y otros cerrados, y de acuerdo a la teoría de las probabilidades ofrece resultados provisionales, dado que, no es representativa del universo estudiado. Otra consideración teórica es que se trata de opiniones y no de hechos. Por tanto, este estudio destaca las conductas y las opiniones que tienen los estudiantes universitarios de sus clases en línea e invita a las instituciones a realizar estudios más representativos del universo para precisar este fenómeno a partir de los hallazgos ahora presentados.

## CONCLUSIONES

A los alumnos de educación superior les parece interesante las clases en línea y la mayoría considera que fue una respuesta adecuada al confinamiento producido por la pandemia del Covid-19. Sin embargo, enfrentan varias limitaciones que hacen que los expertos en educación se pregunten por su calidad, p. e. tomar la clase en un teléfono móvil, las distracciones, ruidos y la falta de espacios adecuados ponen en entredicho la capacidad de concentración del estudiante.

Entre los educandos al parecer existe mucha disparidad en las condiciones familiares, económicas y tecnológicas en casa, de manera que se puede afirmar, provisionalmente, que el proceso de enseñanza-aprendizaje en línea tiene mucha más diferencias de eficiencia y calidad entre los alumnos con diferentes niveles socio-tecno-económicos que las clases presenciales.

Los alumnos a pesar de que descubrieron que es más económico las clases en línea, tienen el deseo de regresar a las clases presenciales por diversas razones, una de ellas es la necesidad de socializar con sus compañeros y maestros, cuestión que no se debería desestimar. Sin embargo, los alumnos tienen una buena disposición a que algunas clases, sobre todo las teóricas u optativas sean en línea; aunque, esperan que no se combinen, es decir, que no se tomen el mismo día que las presenciales, porque esta yuxtaposición quitaría las ventajas de tomar clases en casa u oficina. Un reto para la tentación de hacer mixta la impartición de clases. Por otra parte, al parecer se encuentra dividida la opinión sobre la actitud y la capacitación de sus profesores para impartir clases en línea.

## REFERENCIAS

ANUIES. (2019). Anuarios estadísticos. Población escolar en la Educación Superior, técnico superior y licenciatura, ciclo escolar 2017-2018. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. <http://www.anuiem.mx/informacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior>

- ANUIES. (2019). Anuarios estadísticos. Población escolar en la Educación Superior, posgrado, ciclo escolar, 2018-2019. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. <http://www.anui.es.mx/informacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior>
- ANUIES. (2000). Educación Superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo, una propuesta de la ANUIES. México, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- Cardona-Londoño, C. M., Ramírez-Sánchez, M., y Rivas-Trujillo, E. (2020) Educación Superior en un mundo virtual, forzado por la pandemia del Covid 19, Espacios, 41(35), 44-57. <http://www.1.revistaespacios.com/a20v41n35/a20v41n35p04.pdf>
- Concha, M. (2021) Juventudes y Covid-19 en México, La Jornada, 21 de agosto.
- Edward E. J & Harold B. G. (1980) Fundamentos de Psicología Social. México, Limusa.
- Fiske, S. T., Gilbert, D. T., & Lindzey, G. (eds.). (2010), Handbook of Social Psychology. (vol. 2). New York, John Wiley & Sons.
- García Coria, A. M.; Meléndez, C.; Jiménez Ortega, D. J.; Melo Gama, L. J.; Bermúdez Morales, L. M. (2021) Informe sobre los impactos de la Covid-19 en las juventudes de México, El Centro de Derechos Humanos Fray Francisco de Vitoria. <https://derechoshumanos.org.mx/juventudes-covid-19/>
- Likert Scale. (2021). <https://duckduckgo.com/?q=likert+scale&t=osx&iax=images&ia=images&iai=https%3A%2F%2Fi2.wp.com%2Ftemplatesection.com%2Fwp-content%2Fuploads%2F2018%2F01%2FLikert-Scale-Questionnaire.jpg>
- López Ramírez, M., y Rodríguez, S. A. (2020). Trayectorias escolares en la educación superior ante la pandemia ¿continuar, interrumpir o desistir? En H. Casanova Cardiel (Coord.), Educación y pandemia: una visión académica (pp. 103-108). México, Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
- Miller, I. & Freund. J. E. (1987), Probabilidad y Estadística para ingenieros. México, Prentice Hall Hispanoamérica.
- OECD. (2019). PISA 2018 results. <https://www.oecd.org/pisa/publications/pisa-2018-results.htm>
- Ordorika, Imanol. (2020) Pandemia y educación superior, Revista de la educación superior, Rev. educ. sup, 49(194), 1-5. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602020000200001](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602020000200001)
- Organización Mundial de la Salud. (2020) Declaración sobre la segunda reunión del Comité de Emergencias del Reglamento Sanitario Internacional (2005) acerca del brote del nuevo coronavirus (2019-nCoV). [https://web.archive.org/web/20200220052100/https://www.who.int/es/news-room/detail/30-01-2020-statement-on-the-second-meeting-of-the-international-health-regulations-\(2005\)-emergency-committee-regarding-the-outbreak-of-novel-coronavirus-\(2019-ncov\)](https://web.archive.org/web/20200220052100/https://www.who.int/es/news-room/detail/30-01-2020-statement-on-the-second-meeting-of-the-international-health-regulations-(2005)-emergency-committee-regarding-the-outbreak-of-novel-coronavirus-(2019-ncov))
- Sánchez Mendiola, M., Martínez Hernández, A. M., Torres Carrasco, R., de Agüero Servín, M., Hernández Romo, A. K., Benavides Lara, M. A., Rendón Cazales, V. J. y Jaimes Vergara, C. A. (2020). Retos educativos durante la pandemia de covid-19: una encuesta a profesores de la unam. Revista Digital Universitaria (rdu) Vol. 21(3), 1-25, mayo-junio, doi: <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v21n3.a12>
- Portillo, S., Castellanos, L., Reynoso, O., & Gavotto, O. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. Propósitos

- y Representaciones, 8 (SPE3), 1-17, e589. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>
- UAM. (2022a) Educación virtual y a distancia en la UAM. Universidad Autónoma Metropolitana. <https://www.uam.mx/educacionvirtual/index.html>
- UAM, (2022b) PEER. Programa Emergente de Educación Remota, Universidad Autónoma Metropolitana. <http://www.izt.uam.mx/index.php/actividades-peer/>
- UNESCO. (2022) Interrupción y respuesta educativa, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Schmelkes, S. (2020) La educación superior ante la pandemia de la COVID-19: el caso de México, Universidades, núm. 86, octubre diciembre, UDUAL, 77-92. DOI: <https://doi.org/10.36888/udual.universidades.2020.86.407>